



# Forretningsbetingelser

# Forretningsbetingelser for KM Gulvservice

## 1. Arbejdsbetingelser

- Rydning af rum: Kunden skal tømme alle rum for møbler, tæpper, gardiner, komfur, køleskab m.m., inden arbejdet påbegyndes. KM Gulvservice flytter ikke inventar, medmindre dette er aftalt på forhånd mod ekstra betaling.
- Afdækning: Kunden skal selv afdække fodpaneler, sokler, vægge m.m. for at beskytte mod ridser og pletter fra olie, lak eller lud.
- Rumtemperatur: Der skal være en stabil temperatur på minimum 20°C i 2 dage forud for arbejdet.
- Strøm/El: Kunden skal sikre tilstrækkelig strøm minimum (230V/13A) i de rum, hvor der arbejdes. Elinstallationer skal være autoriserede.
- Adgang: Kunden skal sikre, at der er adgang til arbejdsområdet. Hvis der ikke gives adgang, opkræves et gebyr på kr. 995,- ex. moms.
- Parkering: Kunden skal sørge for parkeringsmulighed. Eventuelle parkeringsudgifter/parkeringsbøder tillægges regningen. Kunden må meget gerne stille gæstekort til rådighed.
- Tillæg: Der vil på alle tilbud/fakturaer være et miljøtillæg på min. 3% af tilbud/fakturabeløb ex. moms - dette dækker over korrekt bortskaffelse af affald samt brændstoffillæg. Der kan ydermere være et tillæg for transport hvis opgaven er over 80 km fra KM Gulvservice adresse Søndergade 22, 4990 Saksøbing - fra 81 km til det samlede antal kørte km vil dette blive opkrævet ud fra en takst der pr. 1/11-2024 udgør kr. 3,79,- ex moms. pr. kørte kilometer.

## 2. Ansvarsfraskrivelse

- Underlag og skjulte elementer: KM Gulvservice frasiger sig ansvar for eksisterende underlags tilstand, skjulte fejl, skader, skimmelsvamp, vandskader, eller andre mangler, der først bliver synlige under arbejdet.
- Trægulve: Ridser, mærker, misfarvninger, vandskader, skjolder m.m. kan ikke altid udbedres ved afslibning/afhøvling.
- Malede/fernisbehandlede gulve: Når trægulve er dækket af maling, fernis eller spartelmasse, kan trægulvets stand først vurderes efter påbegyndt afslibning. KM Gulvservice frasiger sig ansvar for misfarvninger, "ormehuller" eller andre skjulte forhold.
- Møbler/tæpper: Misfarvninger og farverammer under møbler eller tæpper kan ikke altid udbedres, og KM Gulvservice påtager sig intet ansvar for disse kosmetiske fejl.

Parketgulve: Ved afslibning/efterbehandling kan parketstave løsne sig på grund af svag lim eller løst liggende stave. KM Gulvservice kan ikke forudse dette og påtager sig intet ansvar for udbedring heraf.

### 3. Arbejdsforhold under udførelsen

- Støj: Arbejdet kan medføre betydelig støj. Det anbefales, at naboer informeres på forhånd.
- Støv: Vores maskiner opsamler ca. 98 % af støvet, men der vil stadig forekomme støv på vægge, paneler, vindueskarme og andet inventar.
- Eksklusiv adgang: Det anbefales, at vores medarbejdere arbejder uden forstyrrelser, da tilstedeværelse af personer kan forsinke arbejdet. Der kan opstå ekstra støv, malingpletter eller fodspor, som KM Gulvservice ikke hæfter for.

### 4. Særlige forhold og materialer

- Vægge og fodpaneler: Der kan opstå mindre ridser, skader eller pletter på vægge, fodpaneler og karme, da maskiner og efterbehandlingsprodukter kommer tæt på disse overflader. Det anbefales at male vægge og paneler en sidste gang efter gulvarbejdet.
- Søm og jernlister: Hvis kunden ønsker hvidpigmenteret lak/hvid lak, skal kunden selv fjerne jernlister og dykke søm for at undgå sorte prikker/striber. KM Gulvservice påtager sig intet ansvar for dette.
- Gennemslibning: Ved afslibning af lamelparket kan der opstå gennemslibning af slidlaget eller løse parketstave. KM Gulvservice påtager sig intet ansvar for disse skader.

### 5. Efter arbejdet

- Rengøring: Efter afsluttet arbejde skal kunden selv rengøre de berørte rum samt eventuelle tilstødende rum, da der kan forekomme støv og savsmuld. Vi prøver så vidt det er muligt at støvsuge alt væk som vi kan se.
- Affald: Alt affald i forbindelse med det udførte arbejde, bortskaffer KM Gulvservice på korrekt vis.
- Fejl og mangler: Kunden skal kontakte KM Gulvservice hurtigst muligt ved konstatering af fejl/mangler. Dokumentation i form af fotos skal sendes til [info@kmgulvservice.dk](mailto:info@kmgulvservice.dk)

## 6. Afbestilling og ændringer

- Afbestilling: Afbestilling skal ske senest 48 timer før arbejdsstart og dokumenteres skriftligt via e-mail til [info@kmgulvservice.dk](mailto:info@kmgulvservice.dk). Ved for sen afbestilling opkræves kr. 995,- ex. moms i gebyr.
- Manglende fremmøde: Hvis kunden ikke er til stede for at give adgang til arbejdsstedet, opkræves kr. 995,- ex. moms i gebyr.
- Aflysning fra KM Gulvservice: KM Gulvservice forbeholder sig retten til at aflyse/udskyde arbejdet pga. kapacitetsmangel, sygdom eller uforudsete hændelser.

## 7. Betaling

- Erhvervs-kunder: Betalingsfrist er netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt (er det første gang du benytter KM Gulvservice er betalingsfristen netto 4 dage fra fakturadato)
- Privatkunder: Betaling sker ved arbejdets afslutning, og kunden (eller en bemyndiget person) skal være til stede for at godkende arbejdet og foretage betalingen.
- Betalingsmuligheder: Der kan betales med MobilePay, straksoverførsel eller kontant (op til kr. 14.995,-).
- Faktura: Alle kunder modtager en udspecificeret faktura.

## 8. Kundens ansvar

- Kunden accepterer automatisk ovenstående betingelser, når der indgås aftale med KM Gulvservice, hvad enten det er pr. telefon, mail, sms eller ved accept af tilbud.
- Kunden har ansvar for at overholde alle de nævnte punkter, herunder at sikre adgang, strøm, opvarmning og forberedelse af lokalerne.
- Hvis kunden ikke opfylder kravene, kan der opstå forsinkelser og ekstraomkostninger, som vil blive faktureret.

Disse betingelser gælder for alle KM Gulvservices ydelser. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 71 902 904 eller [info@kmgulvservice.dk](mailto:info@kmgulvservice.dk).



# VI SLIBER SAMT EFTERBEHANDLER

**Gulve • Trappetrin • Terrasser • Bordplader**

scan her



71 902 904  
[www.kmgulvservice.dk](http://www.kmgulvservice.dk)



## BEREGN PRISEN

få et estimat på din gulvopgave med det samme



## 24 TIMER

inden 24 timer, så har du et svar på din henvendelse



## KR. 0,-

i betaling før arbejdet er afsluttet & godkendt



## 3 ÅRS GARANTI

i betaling før arbejdet er afsluttet & godkendt